

TECNICO EN SERVICIOS FUNERARIOS

DATOS PERSONALES

NOMBRE: JUAN ANTONIO HERNANDEZ HERNANDEZ

TELEFONO: 5626693998

CORREO ELECTRONICO: antertumtilb308@gmail.com



OBJETIVO PROFECIONAL

Analista en servicios funerarios con 19 años de experiencia en el manejo y comportamiento de todo lo que engloba el ramo. Competente en planeación y administración de proyectos para la mejora de la empresa. Acostumbrado a trabajar bajo presión, cumplir con tareas urgentes y realizar reportes con alto nivel de eficiencia. Pasión por el servicio funerario.

GRADO PROFECIONAL

TECNICO EN SERVICIOS FUNERARIOS: Proyecto 2012 – 2017

TECNICO FUNERARIO: Funerales Uribe Diciembre del 2006 con excelente aprovechamiento.

EXPERIENCIA LABORAL

PROYECTO “REINGENIERIA DEL SERVICIO FUNERARIO” 2012 – 2017

Investigación del panorama en el ramo funerario tanto de las empresas de alto nivel como de las llamadas funerarias cajoneras y el incremento de competencia de empresas bien establecidas como las que no, análisis de las virtudes y de los errores de dicho mercado.

Investigación y análisis del proceso de los clientes y familiares antes, durante y después del servicio funerario.

Investigación y análisis del desarrollo humano en el momento clave de proporcionar un servicio funerario.

OBJETIVO

Mediante técnicas y atenciones específicas en cada etapa del servicio funerario y la constante motivación y orientación al personal operativo como al cliente, de la gran responsabilidad que se adquiere al brindar un servicio de esta índole, enfocado a las emociones y sentimientos que en este momento se hacen presentes en el cliente y familiares cercanos de las persona que cierran su ciclo de vida. Mejorando en la eficiencia, la eficacia, la productividad y la efectividad del personal operativo en contacto con el cliente, se obtendrán como resultado la excelente recomendación, prestigio y reconocimiento de la empresa, como repercusión tendremos el incremento de servicios funerarios.

FUNERALES URIBE 2002 – 2012

Manejo de personal operativo, responsable de turno, coordinación y estrategias de servicios funerarios.

Logros: Chofer B, Chofer A, Responsable de turno y Técnico Funerario.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

- Pasión por el Servicio Funerario y el desarrollo humano en el mismo.
- Competencias laborales.